

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»  
(МОУ детский сад № 365)**

**Справка по итогам анкетирования**

Анкета «Удовлетворенность родителей  
качеством оказываемых образовательных услуг в МОУ д/с № 365»

В анкетировании приняли участие 101 человек

Дата анкетирования декабрь 2020 г.

№ п/п	Вопрос	Согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	97 чел/96%		4 чел/3%
2	В детском саду учитывают интересы и образовательные потребности моего ребенка	101 чел/100%		
3	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	101 чел/100%		
4	Меня устраивает питание в детском саду	94 чел/93%		7 чел/6,9 %
5	В детском саду обеспечиваются безопасные условия пребывания моего ребенка	100 чел/99%		1 чел/0,99 %
6	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	99 чел/98 %		2 чел/1,9 %
7	Материально-техническое обеспечение детского сада достаточно для обеспечения оптимальных условий развития моего ребенка	95 чел/94 %		6 чел/5,9 %
8	Официальный сайт ДООУ является для меня полезным ресурсом	98 чел/97 %		3 чел/2,9 %

Данные анкетирования показывают высокие показатели удовлетворенности по следующим параметрам:

- Учитываются интересы и образовательные потребности обучающихся (100%)
- Обеспечивается хороший уход и присмотр в детском саду (100 %)
- Обеспечиваются безопасные условия пребывания обучающихся (100 %)

Более низкие показатели по параметрам:

- Учитывается мнение родителей в работе с обучающимися (99 %)
- Официальный сайт является полезным ресурсом для 98 % опрошенных родителей.
- Положительный настрой ребенка при посещении детского сада (96 %)

Низкий показатель удовлетворенности родителей по следующим параметрам:

- Питание в детском саду (93 %)
- Материально-техническое обеспечение (94 %)

Рекомендации:

Для достижения высоких показателей удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МОУ детский сад № 365 необходимо учесть недочеты в работе, выявленные в ходе

анкетирования. Обратит внимание на следующие аспекты в процессе взаимодействия с родителями воспитанников:

- Учет мнения родителей в организации образовательного процесса (Направления работы: индивидуальные беседы, консультирования, обсуждение вопросов образовательно-воспитательного процесса на родительских собраниях, анкетирование для выявления образовательных потребностей, привлечение родителей к участию в образовательной процессе)
- Активное применение ресурсов официального сайта МОУ (Направления работы: размещение методических материалов на сайте МОУ и систематическое обращение к этим материалам в течение учебного года, поддержка обратной связи: интересен ли контент раздела, что добавить, что убрать и др.)
- Положительный настрой ребенка при посещении детского сада (Направления работы: индивидуальная работа с родителями и воспитанниками)
- Организация питания (Направления работы: индивидуальная работа с родителями и воспитанниками: консультации для родителей по организации детского меню, по основам здорового образа жизни, по индивидуальным особенностям питания детей)
- Материально-техническое обеспечение детского сада (Направления работы: обновление материально-технической базы по мере поступления финансирования)

Подготовил:

Старший воспитатель МОУ детский сад № 365



Селивановская А.А.